

Répertoire thématique

Aide à distance et téléphonie sociale

**Extrait du répertoire des ressources de prévention
des conduites suicidaires et du suicide
en Rhône-Alpes**

Réalisé par le CRPCS Rhône-Alpes
(Centre Ressource de Prévention des Conduites Suicidaires)

Préambule

Ce répertoire thématique sur l'aide à distance et la téléphonie sociale a pour objet de recenser de façon la plus exhaustive possible toutes les organisations dédiées à ce champ sur le territoire Rhône-Alpes.

C'est un outil à disposition des acteurs institutionnels, bénévoles et professionnels pouvant rencontrer dans leurs pratiques des personnes en souffrance.

Communément appelé « téléphonie sanitaire et sociale », les services proposés, offrent un espace de parole immédiat ou quasi immédiat, anonyme et/ou confidentiel, par téléphone. Il s'agit souvent de ligne de soutien et d'information, information proposée en direct ou relayée via des sites internet éponymes.

De nouvelles modalités d'échanges cohabitent avec les prestations d'écoute téléphonique : tchat, forum de discussion... Pour l'essentiel ils fonctionnent grâce à des bénévoles formés à l'écoute, certains dispositifs accueillent cependant des professionnels.

Les lignes d'écoute référencées peuvent être des lignes nationales ou régionales. Certaines lignes sont disponibles 24h/24, 7j/7, à défaut les plages horaires d'écoute sont spécifiées.

Certaines lignes sont entièrement gratuite (depuis un poste fixe et un portable), d'autres sont gratuites hors coût d'un appel fixé par l'opérateur (dit coût d'un appel local), enfin nous référençons certaines lignes payantes dont le coût est spécifié.

Ce document est constitutif d'un ensemble de 4 répertoires Rhône-Alpes de prévention des conduites suicidaires et du suicide : « *numéros d'urgence et structures dédiées à la prévention du suicide* », « *structures de téléphonie sociale et d'aide à distance* », « *structures d'accompagnement du deuil et postvention* », et « *répertoire générale de prévention des conduites suicidaires et du suicide* ».

Nous avons choisi de ne proposer qu'une version dématérialisée de ce support.

Note : ce document est également le vôtre, nous restons attentifs à toutes suggestions quant à son évolution et ses mises à jour. L'exhaustivité de cette liste peut être discutée, aussi nous vous invitons à nous communiquer toutes modifications, omissions, erreurs, et vous en remercions par avance.

Document réalisé par le Centre Ressource de Prévention des Conduites Suicidaires Rhône-Alpes (CRPCS) Institut Régional Jean Bergeret - Fondation Action Recherche Handicap Santé Mentale

- Création et accompagnement à la création d'outils (plaquettes, guides, etc.)
- Formations au repérage de la crise suicidaire
- Mise en réseau, animation de réseaux (territoriaux, thématiques)
- Relais d'informations et documentation
- Soutien à la mise en place d'actions de sensibilisation (colloques, ciné-débat, etc.)

Pour toute sollicitation et accompagnement :

☎ 04 27 18 79 54 (secrétariat)

✉ contact.crpcs@arhm.fr

🌐 crpcs-irjb.arhm.fr

Sommaire

La navigation dans ce répertoire se fait par typologie d'écoute puis par thématique en suivant l'ordre alphabétique.

1. ÉCOUTE DÉDIÉE À LA PRÉVENTION DU SUICIDE.....p.4

2. ÉCOUTE PAR POPULATION.....p.4

- ENFANTS - JEUNES.....p.4
- SENIORS.....p.4
- MILIEU CARCERAL.....p.5
- MILIEU PROFESSIONNEL.....p.5

3. ÉCOUTE PAR THÉMATIQUES DE PRÉVENTIONp.6

- MAL-ÊTRE, SOLITUDE, SOUFFRANCE PSYCHIQUE.....p.6
- ADDICTIONS.....p.6
- DISCRIMINATIONS.....p.7
- ENDEUILLEMENT.....p.7
- HARCÈLEMENTS.....p.7
- VIOLENCES.....p.8

1. ÉCOUTE DÉDIÉE À LA PRÉVENTION DU SUICIDE

- SOS Suicide Phénix**.....**01 40 44 46 45**
 Planning des plages horaires d'écoute variable
 de jour en jour, à consulter sur planning.sos-suicide-phenix.org/
(gratuit hors coût d'un appel local)
- Suicide écoute**.....**01 45 39 40 00**
 24h/24, 7j/7
(gratuit hors coût d'un appel local)

2. ÉCOUTE PAR POPULATION

ENFANTS - JEUNES

- Allo écoute ado**.....**0 800 506 692**
 De 17h à 20h du lundi au samedi.
(gratuit)
- Fil santé jeunes**.....**0 800 235 236**
 De 9h à 23h, 7j/7
 Chat individuel 9h à 20h, 7j/7 disponible à l'adresse suivante :
www.filsantejeunes.com/tchat-individuel
 Chat collectif 9h à 20h, 7j/7 disponible à l'adresse suivante :
www.filsantejeunes.com/tchat-collectif
- Le refuge**.....**06 31 59 69 50**
 Pour les jeunes victimes ou témoins d'homophobie et transphobie.
 24h/24, 7j/7
(gratuit hors coût d'un appel local)
- Phare enfants-parents**.....**01 43 46 00 62**
 De 10h à 17h, du lundi au vendredi.
(gratuit hors coût d'un appel local)

SENIORS

- Auboutdufil**
 Dispositif permettant de recevoir gratuitement un appel amical, chaleureux et anonyme
 Inscription au service : www.auboutdufil.org/
- Collectif gay and grey**.....**01 44 93 74 03**
 Ecoute dédiée aux personnes LGBT de 55 ans et plus.
 De 16h à 18h, les mardis et jeudis.
(gratuit hors coût d'un appel local)

Solitud'écoute par les Petits frères des pauvres.....0 800 47 47 88
 Pour les personnes de 50 ans et plus. *(gratuit)*
 De 15h à 18h, 7j/7

MILIEU CARCERAL

Croix Rouge Ecoute les Détenus (CRED)

Numéro transmis sur demande et par convention avec le ministère de la justice.
 De 10h à 18h30 en semaine, de 14h à 18h le samedi.

MILIEU PROFESSIONNEL

Agri'écoute.....09 69 39 29 19
 Pour les professionnels agricoles. *(gratuit hors coût d'un appel local)*
 24h/24, 7j/7

Association d'Aide aux Professionnels de santé.....0 826 000 401
et Médecins Libéraux (AAPML) : 24h/24, 7j/7 *(0.15€/min)*

Aide et Dispositif d'Orientation des Pharmaciens (ADOP).....0 800 73 69 59
 24h/24, 7j/7 *(gratuit)*

Aide aux Soignants de Rhône-Alpes (ASRA).....0 805 62 01 33
 24h/24, 7j/7 *(gratuit)*

Association Soins aux Professionnels de Santé (SPS).....0 805 23 23 36
 24h/24, 7j/7 *(gratuit)*

Ecoute Défense.....0 808 800 321
 Soutien psychologique des familles de militaires
 et de civils en OPEX. *(gratuit)*

Service de Soutien Psychologique Opérationnel (SSPO).....01 80 15 47 09
 Pour les policiers en souffrance. *(gratuit hors coût d'un appel local)*
 24h/24

SOS Entrepreneur.....06 15 24 19 77
 Pour les entrepreneurs en difficultés. *(gratuit hors coût d'un appel local)*
 24h/24, 7j/7

3. ÉCOUTE PAR THÉMATIQUES DE PRÉVENTION

MAL-ÊTRE, SOLITUDE, SOUFFRANCE PSYCHIQUE

Croix-Rouge Ecoute	0 800 858 858
De 10h à 22h en semaine, de 12h à 18h le week-end, 7j/7.	(gratuit)
Ecoute familles par l'UNAFAM	01 42 63 03 03
Pour les proches des personnes souffrant d'un trouble psychique.	(gratuit hors coût d'un appel local)
De 9h à 13h et de 14h à 18h, du lundi au vendredi.	
France dépression	01 40 61 05 66
De 14h à 17h, les mercredis et vendredis.	(gratuit hors coût d'un appel local)
La Porte Ouverte	04 78 92 97 80
De 14h30 à 18h30, 7j/7.	(gratuit hors coût d'un appel local)
SOS Amitié	09 72 39 40 50
24h/24, 7j/7	(gratuit hors coût d'un appel local)
SOS Dépression	01 40 47 95 95
24h/24, 7j/7	(gratuit hors coût d'un appel local)
SOS Help	01 46 21 46 46
De 15h à 23h, 7j/7.	(gratuit hors coût d'un appel local)

ADDICTIONS

Alcool info service	0 980 980 930
De 8h à 2h, 7j/7.	(gratuit hors coût d'un appel local)
Drogues info service	0 800 23 13 13
De 8h à 2h, 7j/7.	(gratuit)
Écoute Cannabis	0 980 980 940
De 8h à 2h, 7j/7.	(gratuit hors coût d'un appel local)
Joueurs écoute info service	09 74 75 13 13
De 8h à 2h, 7j/7.	(gratuit hors coût d'un appel local)
Tabac info service	3989
De 8h à 20h, du lundi au samedi.	(gratuit hors coût d'un appel local)

DISCRIMINATIONS

Contact.....**0 805 69 64 64**

Lutte contre l'homophobie.

(gratuit)

Lundi, jeudi, vendredi : 15h-21h, Mardi : 18h-22h,

Mercredi : 14h-21h, Samedi : 13h30-15h30.

Ligne Azur.....**0 810 20 30 40**

On ne peut pas parler de sa différence à tout le monde.

(gratuit hors coût d'un appel local)

Pour vous, pour un proche, un ou une ami-e.

De 8h à 23h, 7j/7.

SOS Homophobie.....**01 48 06 42 41**

De 18h à 22h en semaine, de 14h à 16h le samedi,

(gratuit hors coût d'un appel local)

de 18h à 20h le dimanche, sauf les jours fériés.

ENDEUILLEMENT

Naître et vivre.....**01 47 23 05 08**

Accompagnement des parents en deuil d'un tout petit.

(gratuit hors coût d'un appel local)

24h/24, 7j/7

**Fédération des Associations de Conjointes Survivants
et Parents d'Orphelin (FAVEC)**.....**0 800 005 025**

(gratuit)

Accompagnement des veuves/veufs et des orphelins,
défense de leurs droits.

De 11h à 23h 7/7j.

HARCÈLEMENTS

Cyberharcèlement Net écoute.....**0 800 200 000**

De 9h à 19h, du lundi au vendredi.

(gratuit)

Chat en ligne de 9h à 19h.

Non au harcèlement à l'école.....**3020**

De 9h à 18h, du lundi au vendredi sauf les jours fériés.

(gratuit hors coût d'un appel local)

VIOLENCES

- Fédération contre la maltraitance**.....**3977**
 Maltraitance des personnes âgées et des adultes handicapés. *(gratuit hors coût d'un appel local)*
 De 9 à 17h du lundi au vendredi.
- Numéro national d'aide aux victimes**.....**0 884 284 637**
 De 9h à 21h, 7j/7. *(gratuit hors coût d'un appel local)*
- Violences conjugales info**.....**3919**
 De 9h à 22h du lundi au vendredi et de 9h à 18h les samedis,
 dimanche et jours fériés. *(gratuit hors coût d'un appel local)*
- SOS Viols Femmes Informations**.....**0 800 05 95 95**
 De 10 à 19h, du lundi au vendredi. *(gratuit)*



Centre Ressource de Prévention des Conduites Suicidaires Rhône-Alpes
Institut Régional Jean Bergeret
Fondation ARHM
290 route de Vienne
BP 8252 - 69355 LYON CEDEX

contact.crpcs@arhm.com
www.arhm.fr